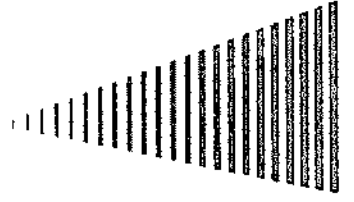


building a better
working world



Estados financieros al 31 de diciembre de 2014 y de 2013
junto con el dictamen de los auditores independientes

Contact Center Falabella S.A.C.



PROPÓSITO El Portal de data abierta de Datos Perú, fue creado para promover la transparencia, servir de fuente de datos al periodismo de investigación y para facilitar negocios nacionales e internacionales. El portal ofrece información relativa a empresas, marcas registradas, normas y leyes peruanas así como datos de comercio exterior en detalle. Lanzado en 2011, este portal es una iniciativa de los que éramos un grupo de estudiantes peruanos en el extranjero. Este portal fue multado de manera notoria en el 2014 por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales en un asombroso despliegue de pobre interpretación de la legislación en esa materia. Esta mala interpretación así como un afán de figuración y un notorio abuso de poder tuvieron como consecuencia el cierre temporal de este portal. Al momento de escribir estas líneas, Datos Perú no tiene otros ingresos que los que sus promotores aportan y estamos a la espera que se pueda reactivar nuestro canal de ingresos publicitarios. La creación de este site ha demandado miles de horas de trabajo desinteresado por parte de sus fundadores e impulsores. Este grupo declara aquí su compromiso a:

- Aumentar la disponibilidad de información sobre las actividades gubernamentales
- Apoyar la participación ciudadana
- Fomentar un gobierno y un sector privado responsables
- Fomentar los negocios y la prosperidad
- Apoyar la lucha contra la corrupción
- Aumentar el acceso a las nuevas tecnologías para la apertura y la rendición de cuentas
- Combatir los intentos de cualquier gobierno a limitar el acceso a la información pública
- Combatir los intentos de cualquier gobierno a vigilarnos

Más información: Datos Perú

Contact Center Falabella S.A.C.

Estados financieros al 31 de diciembre de 2014 y de 2013
junto con el dictamen de los auditores independientes

Contenido

Dictamen de los auditores independientes

Estados financieros

Estado de situación financiera

Estado de resultados integrales

Estado de cambios en el patrimonio neto

Estado de flujos de efectivo

Notas a los estados financieros

Dictamen de los auditores independientes

A los señores Accionistas de Contact Center Falabella S.A.C.

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de Contact Center Falabella S.A.C. (una compañía peruana, subsidiaria del Banco Falabella Perú S.A.), que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2014 y de 2013, y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por los años terminados el 31 de diciembre de 2014 y de 2013, y un resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas (incluidas en las notas 1 a 19 adjuntas).

Responsabilidad de la Gerencia sobre los estados financieros

La Gerencia es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera, y del control interno que la Gerencia determina que es necesario para permitir la preparación de estados financieros que estén libres de errores materiales, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros basada en nuestra auditoría. Nuestras auditorías fueron realizadas de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría aprobadas en Perú por la Junta de Decanos de Colegios de Contadores Públicos del Perú. Dichas normas requieren que cumplamos con requerimientos éticos y planifiquemos y realicemos la auditoría para tener una seguridad razonable de que los estados financieros no incluyen representaciones erróneas de importancia relativa.

Una auditoría implica realizar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los saldos y las divulgaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de que existan errores materiales en los estados financieros ya sea debido a fraude o error. Al realizar esta evaluación de riesgos, el auditor toma en consideración el control interno pertinente de la compañía para la preparación y presentación razonable de los estados financieros a fin de diseñar procedimientos de auditoría de acuerdo con las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la compañía. Una auditoría también comprende la evaluación de si los principios de contabilidad aplicados son apropiados y si las estimaciones contables realizadas por la Gerencia son razonables, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido, es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



Estados Unidos

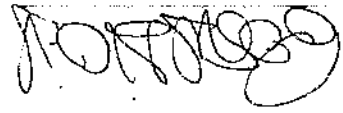
Dictamen de los auditores independientes (continuación)

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros antes indicados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Contact Center Falabella S.A.C. al 31 de diciembre de 2014 y de 2013, así como su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Lima, Perú
27 de febrero de 2015

Refrendado por: *FALABELLA, CARLOS VALDIVIA & ASOCIADOS*


Carlos Valdivia
C.P.C.C. Matricula No.27255

Contact Center Falabella S.A.C.

Estado de situación financiera

Al 31 de diciembre de 2014 y de 2013

	2014	2013	
	S/ (000)	S/ (000)	Nota
Activos			
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	1,829	2,746	4
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	1,721	1,295	5(b)
Otras cuentas por cobrar	166	507	6
Gastos pagados por anticipado	12	-	
Activos por impuesto a las ganancias	-	172	12(d)
Total activos corrientes	3,728	4,720	
Activos intangibles, neto	2,055	2,636	7
Propiedades, planta y equipo, neto	8,069	8,916	8
Total activos	13,852	16,272	
Pasivos y patrimonio			
Pasivos corrientes			
Cuentas por pagar comerciales	285	2,120	9
Otras cuentas por pagar	114	104	10
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	549	440	5(b)
Provisiones por beneficios a los empleados	298	274	11
Pasivo por impuesto a las ganancias	13	-	12(d)
Total pasivos corrientes	1,259	2,938	
Pasivo por impuestos diferidos	471	506	12(a)
Total pasivos	1,730	3,444	
Patrimonio			
Capital emitido	6,810	6,810	13
Otras reservas de capital	602	306	
Resultados acumulados	4,710	5,712	
Total patrimonio	12,122	12,828	
Total pasivos y patrimonio	13,852	16,272	

Las notas a los estados financieros adjuntas son parte integrante de este estado de situación financiera.

Contact Center Falabella S.A.C.

Estado de resultados integrales

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2014 y de 2013

Nota	2014	2013
	S/.(000)	S/.(000)
Ingresos de actividades ordinarias	11,425	10,997
Costo de servicios	(6,476)	(4,803)
Utilidad bruta	4,949	6,194
Gastos de administración	(2,257)	(1,926)
Otros gastos operativos	(143)	(28)
Gastos financieros	(5)	(3)
Otros ingresos operativos	82	-
Ingresos financieros	64	46
Diferencia en cambio, neta	3	9
Resultado antes del impuesto a las ganancias	2,676	4,292
Gasto por impuesto a las ganancias	(882)	(1,331)
Ganancia neta del ejercicio	1,794	2,961
Otros resultados integrales	-	-
Total de resultados integrales	1,794	2,961

Las notas a los estados financieros adjuntas son parte integrante de este estado.

Contact Center Falabella S.A.C.

Estado de flujos de efectivo

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2014 y de 2013

	2014	2013
	S/.(000)	S/.(000)
Actividades de operación	13,289	12,652
Prestación de servicios	(5,005)	(4,498)
Pagos a proveedores	(1,131)	(1,125)
Pagos de impuesto a las ganancias	(732)	(2,147)
Pago de tributos y otros	(3,949)	(177)
Efectivo neto proveniente de las actividades de operación	2,472	4,705
Actividades de inversión	(849)	(1,470)
Compra de propiedades, planta y equipos	(107)	(2,381)
Compra de activos intangibles, nota 7(a)	65	24
Intereses recibidos	(891)	(3,827)
Efectivo neto utilizado en las actividades de inversión	(2,500)	-
Actividades de financiamiento	(2,500)	-
Dividendos pagados, nota 13(c)	-	-
Efectivo neto utilizado en las actividades de financiamiento	(919)	878
Aumento neto (disminución neta) de efectivo y equivalentes al efectivo	2	12
Efectos de variaciones en las tasas de cambio sobre efectivo y equivalentes al efectivo	2,746	1,856
Efectivo y equivalentes al efectivo al inicio del ejercicio	1,829	2,746
Efectivo y equivalentes al efectivo al finalizar del ejercicio	2,746	1,829

Las notas a los estados financieros adjuntas son parte integrante de este estado.

Contact Center Falabella S.A.C.

Estado de cambios en el patrimonio neto
Por los años terminados el 31 de diciembre de 2014 y de 2013

	Capital emitido S/(000)	Otras reservas de capital S/(000)	Resultados acumulados S/(000)	Total S/(000)
Saldos al 1 de enero de 2013	6,810	-	3,057	9,867
Transferencia a reserva legal, nota 13(b)	-	306	(306)	-
Ganancia neta del ejercicio	-	-	2,961	2,961
Saldos al 31 de diciembre de 2013	6,810	306	5,712	12,828
Transferencia a reserva legal, nota 13(b)	-	296	(296)	-
Distribución de dividendos, nota 13(c)	-	-	(2,500)	(2,500)
Ganancia neta del ejercicio	-	-	1,794	1,794
Saldos al 31 de diciembre de 2014	6,810	602	4,710	12,122

Las notas a los estados financieros adjuntas son parte integrante de este estado.