

STRATTON PERÚ S.A.

Estados Financieros

31 de diciembre de 2014 y de 2013

(Con el Dictamen de los Auditores Independientes)



PROPÓSITO El Portal de data abierta de Datos Perú, fue creado para promover la transparencia, servir de fuente de datos al periodismo de investigación y para facilitar negocios nacionales e internacionales. El portal ofrece información relativa a empresas, marcas registradas, normas y leyes peruanas así como datos de comercio exterior en detalle. Lanzado en 2011, este portal es una iniciativa de los que éramos un grupo de estudiantes peruanos en el extranjero. Este portal fue multado de manera notoria en el 2014 por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales en un asombroso despliegue de pobre interpretación de la legislación en esa materia. Esta mala interpretación así como un afán de figuración y un notorio abuso de poder tuvieron como consecuencia el cierre temporal de este portal. Al momento de escribir estas líneas, Datos Perú no tiene otros ingresos que los que sus promotores aportan y estamos a la espera que se pueda reactivar nuestro canal de ingresos publicitarios. La creación de este site ha demandado miles de horas de trabajo desinteresado por parte de sus fundadores e impulsores. Este grupo declara aquí su compromiso a: Aumentar la disponibilidad de información sobre las actividades gubernamentales Apoyar la participación ciudadana Fomentar un gobierno y un sector privado responsables Fomentar los negocios y la prosperidad Apoyar la lucha contra la corrupción Aumentar el acceso a las nuevas tecnologías para la apertura y la rendición de cuentas Combatir los intentos de cualquier gobierno a limitar el acceso a la información pública Combatir los intentos de cualquier gobierno a vigilarnos

Más información: Datos Perú



KPMG en Perú
Torre KPMG Av. Javier Prado Oeste 203
San Isidro Lima 27, Perú

Teléfono 51 (1) 611 3000
Fax 51 (1) 421 6943
Internet www.kpmg.com/pe

DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los señores Accionistas y Directores de
Stratton Perú S.A.

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de Stratton Perú S.A. (una subsidiaria directa de Stratton Spain S.L., domiciliada en España) que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2014 y de 2013, y los estados de resultados y otros resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, así como el resumen de políticas contables significativas y otras notas explicativas de la Nota I a la 22.

Responsabilidad de la Gerencia

La Gerencia es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera, y del control interno que la Gerencia determina que es necesario para permitir que la preparación de los estados financieros esté libre de errores materiales, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros basada en nuestras auditorías. Nuestras auditorías han sido realizadas de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría aprobadas para su aplicación en Perú por la Junta de Decanos de Colegios de Contadores Públicos del Perú. Tales normas requieren que cumplamos con requerimientos éticos y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener seguridad razonable de que los estados financieros estén libres de errores materiales.

Una auditoría comprende la ejecución de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los saldos y las divulgaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación del riesgo de errores materiales en los estados financieros debido a fraude o error. Al efectuar esas evaluaciones de riesgo, el auditor considera el control interno pertinente de la Compañía en la preparación y presentación razonable de los estados financieros, a fin de diseñar procedimientos de auditoría de acuerdo con las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Compañía. Una auditoría también comprende la evaluación de si las políticas contables aplicadas son apropiadas y si las estimaciones contables realizadas por la Gerencia son razonables, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido, es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros antes indicados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Stratton Perú S.A. al 31 de diciembre de 2014 y de 2013, así como su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.


Lima, Perú

20 de mayo de 2015

Refrendado por:



Sussy Sánchez A. (Socia)
C.P.C.C. Matrícula N° 01-28789



STRATTON PERÚ S.A.

Estados Financieros

31 de diciembre de 2014 y de 2013

Contenido

Página

Estados Financieros

Estado de Situación Financiera

1

Estado de Resultados y Otros Resultados Integrales

2

Estado de Cambios en el Patrimonio

3

Estado de Flujos de Efectivo

4

Notas a los Estados Financieros

5 - 33

STRATTON PERÚ S.A.

Estado de Situación Financiera

Al 31 de diciembre de 2014 y de 2013

(Expresado en miles de nuevos soles)

	Nota	2014	2013	Nota	2014	2013
Activo						
Activo corriente:						
Efectivo y equivalentes de efectivo	5	928	1.227	12	6.482	4.495
Cuentas por cobrar comerciales	6	13.381	11.381	13	1.832	1.160
Cuentas por cobrar a partes relacionadas	7	24	1.605	7	2.935	2.868
Otras cuentas por cobrar	8	1.940	1.409	14	1.735	1.078
Gastos contratados por anticipado		142	159			
Total activo corriente		16.415	15.781		12.984	9.601
Activo no corriente:						
Otras cuentas por cobrar	8	587	529	12	6.347	9.907
Impuesto a las ganancias diferido	9	308	133			
Instalaciones, mobiliario y equipos, neto	10	9.057	9.093		19.331	19.508
Activos intangibles, neto	11	1.981	327			
Total activo no corriente		11.933	10.082	15	3.868	3.868
					2.790	179
					2.180	2.308
Total patrimonio					9.017	6.355
Total activo		28.348	25.863		28.348	25.863

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

STRATTON PERÚ S.A.

Estado de Resultados y Otros Resultados Integrales

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2014 y de 2013

(Expresado en miles de nuevos soles)

	<u>Nota</u>	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Ingresos por servicios	16	45,238	33,995
Costo de servicios	17	(39,945)	(27,928)
Ganancia bruta		<u>5.293</u>	<u>6,067</u>
Gastos de administración	18	(3,539)	(3,454)
Gastos de ventas		(2)	(6)
Otros ingresos		1	4
Otros gastos		(1)	-
Ganancia operativa		<u>1.752</u>	<u>2,611</u>
Gastos financieros	19	(695)	(530)
Diferencia de cambio. neta	4	(1.135)	(947)
(Pérdida) ganancia antes de impuesto a las ganancias		<u>(78)</u>	<u>1.134</u>
Impuesto a las ganancias	20	(50)	(439)
(Pérdida) ganancia neta del año		<u>(128)</u>	<u>695</u>
Otros resultados integrales		-	-
Total resultados integrales		<u>(128)</u>	<u>695</u>

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

STRATTON PERÚ S.A.

Estado de Cambios en el Patrimonio

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2014 y de 2013

(Expresado en miles de nuevos soles)

	Número de acciones (nota 15 (a))	Capital emitido (nota 15 (a))	Capital adicional (nota 15 (b))	Otras reservas de capital (nota 15 (c))	Resultados acumulados (nota 15 (d))	Total patrimonio
Saldos al 1 de enero de 2013	3,867,480	3,868	-	179	1,613	5,660
Ganancia neta del año	-	-	-	-	695	695
Total resultados integrales	-	-	-	-	695	695
Saldos al 31 de diciembre de 2013	3,867,480	3,868	-	179	2,308	6,355
Saldos al 1 de enero de 2014	3,867,480	3,868	-	179	2,308	6,355
Pérdida neta del año	-	-	-	-	(128)	(128)
Total resultados integrales	-	-	-	-	(128)	(128)
Aporte capital en efectivo	-	-	2,790	-	-	2,790
Total transacciones con accionistas	-	-	2,790	-	-	2,790
Saldos al 31 de diciembre de 2014	3,867,480	3,868	2,790	179	2,180	9,017

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

STRATTON PERÚ S.A.

Estado de Flujos de Efectivo

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2014 y de 2013

(Expresado en miles de nuevos soles)

	2014	2013
Actividades de operación:		
Cobros por prestación de servicios	44,819	25,763
Pagos a proveedores de bienes y servicios	(18,026)	(20,517)
Pagos a y por cuenta de empleados	(22,518)	(10,153)
Intereses y rendimientos	(1,374)	(1,033)
Pagos de impuestos	(76)	124
Flujos netos de efectivo y equivalentes de efectivo provistos por (utilizados en) las actividades de operación	2,825	(5,816)
Actividades de inversión:		
Compra de instalaciones, mobiliario y equipo e intangibles	(3,885)	(1,057)
Flujos netos de efectivo y equivalente de efectivo utilizados en las actividades de inversión	(3,885)	(1,057)
Actividades de financiamiento:		
Préstamos recibidos	1,717	13,612
Amortización de préstamos e intereses	(3,854)	(6,653)
Aporte de capital	2,790	-
Flujos netos de efectivo y equivalentes de efectivo provistos por actividades de financiamiento	653	6,959
(Disminución) aumento neto de efectivo y equivalentes de efectivo	(407)	86
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año	1,227	1,127
Efecto de las variaciones en la diferencia de cambio sobre el efectivo y equivalente de efectivo mantenido	108	14
Efectivo y equivalentes de efectivo al finalizar el año	928	1,227

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

STRATTON PERÚ S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2014 y de 2013

(1) Antecedentes y Actividad Económica

(a) Antecedentes

Stratton Perú S.A. (en adelante la Compañía) fue constituida en Perú el 6 de enero de 2009. La Compañía es una subsidiaria directa de Stratton Spain S.L. quien al 31 de diciembre de 2014 y de 2013 posee el 99.99% de las acciones de su capital social.

El domicilio legal de la Compañía es Jr. Carabaya N° 933, Edificio Sudamericana, Lima, Perú, en el que se encuentran sus oficinas administrativas y centro de servicios.

(b) Actividad Económica

La actividad económica de la Compañía es la ejecución de actividades propias de los centros de contacto ("contac center") y prestación de servicios a través de comunicación telefónica o de cómputo, entre otros.

(c) Aprobación de Estados Financieros

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2014 han sido emitidos con autorización de la Gerencia el 9 de enero de 2015, y serán presentados al Directorio para que apruebe su emisión, y luego puestos a consideración de la Junta General de Accionistas para su aprobación. En opinión de la Gerencia, los estados financieros al 31 de diciembre de 2014, serán aprobados por el Directorio y por la Junta General de Accionistas sin modificaciones. Los estados financieros al 31 de diciembre de 2013 fueron aprobados por la Junta General de Accionistas el 8 de setiembre de 2014.

(2) Base de Preparación de los Estados Financieros

(a) Declaración de Cumplimiento

Los estados financieros de la Compañía han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (en adelante "NIIF"), emitidas por el Comité de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board, en adelante "IASB" por sus siglas en Inglés), vigentes a la fecha de los estados financieros.

(b) Responsabilidad de la Información

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad de la Gerencia de la Compañía.

(c) Bases de Medición

Los estados financieros han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Compañía y de acuerdo con el principio de costo histórico.

(d) Moneda Funcional y Moneda de Presentación

Las partidas que se incluyen en los estados financieros se miden en la moneda del ambiente económico primario en el que opera la Compañía (su moneda funcional).

STRATTON PERÚ S.A.

Notas a los Estados Financieros

Los estados financieros se presentan en Nuevos Soles (S/.), que es la moneda funcional y de presentación de la Compañía.

La información se presenta en miles de nuevos soles, excepto cuando se indique una expresión monetaria distinta.

(e) Uso de Estimados y Juicios

La preparación de los estados financieros de acuerdo con las NIIF requiere que la Gerencia utilice estimados y supuestos para determinar las cifras reportadas de activos y pasivos, la exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como las cifras de ingresos y gastos. También requiere que la Gerencia ejerza su juicio al aplicar las políticas contables de la Compañía.

Los estimados y juicios contables usados en la elaboración de los estados financieros son evaluados de manera continua por la Gerencia, y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluyendo la expectativa de ocurrencia de eventos futuros, que se consideran razonables de acuerdo con las circunstancias.

La Compañía efectúa estimados y supuestos respecto del futuro. La revisión de los estimados contables es reconocida de manera prospectiva.

Los estimados significativos con relación a los estados financieros comprenden:

(i) Provisión para Pérdidas por Deterioro de Cuentas por Cobrar

La provisión para pérdidas por deterioro de cuentas por cobrar se determina cuando existe evidencia objetiva de que la Compañía no podrá recuperar todos los montos vencidos de acuerdo con los términos originales establecidos. Dicha provisión se determina tanto a nivel específico como colectivo.

Para tal efecto, la Gerencia analiza de manera periódica lo siguiente: la antigüedad de las cuentas por cobrar, la posibilidad de recupero de estos saldos e indicios de dificultades financieras del deudor que incrementen más allá de lo normal el riesgo de incobrabilidad de los saldos pendientes. La provisión para pérdidas por deterioro de cuentas por cobrar se determina de modo que su monto tenga un nivel que la Gerencia estime adecuado para cubrir eventuales pérdidas en las cuentas por cobrar a la fecha del estado de situación financiera; y se reconoce, al igual que los recuperos posteriores de cuentas por cobrar, en los resultados integrales.

Al 31 de diciembre de 2014 y de 2013, la Gerencia de la Compañía considera que no existen situaciones que indiquen o evidencien deterioro de las cuentas por cobrar.

(ii) Vida Útil y Valores Residuales de Instalaciones, Mobiliario y Equipos

La determinación de la vida útil y del valor residual de los componentes de instalaciones, mobiliario y equipo involucra juicios y supuestos que podrían ser afectados si cambian las circunstancias. La Gerencia revisa estos supuestos en forma periódica y los ajusta de manera prospectiva en caso de identificarse algún cambio.

STRATTON PERÚ S.A.

Notas a los Estados Financieros

(iii) Recuperación de Activos por Impuesto a las Ganancias Diferido

Los activos por impuesto a las ganancias diferido exigen que la Gerencia evalúe la probabilidad de que la Compañía genere utilidades gravables en períodos futuros para poder utilizarlos. El estimado de ganancias gravables futuras se basa en la proyección de flujos de caja de operaciones y la aplicación de las leyes tributarias existentes en cada jurisdicción. En la medida en que los flujos de caja futuros y las ganancias gravables difieran de manera significativa de los estimados, ello podría tener impacto en la capacidad de la Compañía para realizar los activos por impuestos diferidos registrados a la fecha de reporte.

Adicionalmente, los cambios futuros en las leyes tributarias podrían limitar la capacidad de la Compañía para obtener deducciones tributarias en períodos futuros. Cualquier diferencia entre las estimaciones y los desembolsos reales posteriores es registrada en el año en que ocurre.

(iv) Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente (legal o asumida) como resultado de hechos pasados, es probable que se requiera la salida de recursos para cancelar la obligación, y es posible estimar su monto de manera confiable.

La Gerencia ha ejercido su juicio crítico al aplicar las políticas contables en la preparación de los estados financieros adjuntos, según se explica en las correspondientes políticas contables.

(3) Principales Políticas Contables

Las principales políticas contables aplicadas en la preparación de los estados financieros se detallan a continuación, y han sido aplicadas de manera uniforme en todos los años presentados, a menos que se indique lo contrario.

(a) Instrumentos Financieros

Los instrumentos financieros se definen como cualquier contrato que da lugar, de manera simultánea, a un activo financiero en una empresa y a un pasivo financiero o a un instrumento de capital en otra empresa. Los principales activos y pasivos financieros presentados por la Compañía en el estado de situación financiera son: el efectivo y equivalentes de efectivo, las cuentas por cobrar y por pagar comerciales, las cuentas por cobrar y por pagar a partes relacionadas, las obligaciones financieras y las otras cuentas por cobrar y por pagar.

Reconocimiento y Medición

Los instrumentos financieros se reconocen en la fecha en que son originados y se clasifican como activo o pasivo según la sustancia del acuerdo contractual que les dio origen. Los intereses, las ganancias y las pérdidas generadas por un instrumento financiero clasificado como activo o pasivo, se registran como gastos o ingresos en el resultado integral. Los pagos a los tenedores de los instrumentos financieros registrados como de capital se cargan en forma directa en el patrimonio.

STRATTON PERÚ S.A.

Notas a los Estados Financieros

Clasificación

La Compañía clasifica sus instrumentos financieros en las siguientes categorías: préstamos y cuentas por cobrar, y pasivos financieros medidos a costo amortizado. La Gerencia clasifica sus activos financieros en la fecha de reconocimiento inicial y revisa esta clasificación al cierre de cada período.

La clasificación de los instrumentos financieros depende del propósito para el que fueron adquiridos y de sus características. Los instrumentos financieros que mantiene la Compañía son reconocidos inicialmente a su valor razonable más los costos incrementales relacionados con la transacción que sean atribuibles en forma directa a la compra o emisión del instrumento.

Los aspectos relevantes de las categorías de instrumentos financieros que mantiene la Compañía se describen a continuación:

(i) Activos Financieros

Los activos financieros que mantiene la Compañía son expresados al valor de la transacción, netos de la estimación de deterioro, cuando es aplicable.

Efectivo y Equivalentes de Efectivo

El efectivo y equivalentes de efectivo está conformado por los saldos en cuentas corrientes bancarias y certificados bancarios. Los equivalentes de efectivo tienen vencimiento menor a tres meses, son altamente líquidos, de fácil convertibilidad en efectivo, y no están sujetos a un riesgo significativo de cambios en su valor.

Cuentas por Cobrar

Las cuentas por cobrar son activos financieros no derivados cuyo cobro es fijo o determinable, no se negocian en un mercado activo debido a que la Compañía no tiene intención de venderlos de manera inmediata o en un futuro próximo, y no tienen riesgo de recuperación distinto de su deterioro crediticio.

(ii) Pasivos Financieros

Los pasivos financieros que mantiene la Compañía incluyen: obligaciones financieras, cuentas por pagar comerciales, cuentas por pagar a partes relacionadas y otras cuentas por pagar.

Los pasivos financieros se reconocen cuando la Compañía es parte de los acuerdos contractuales del instrumento financiero. Después del reconocimiento inicial, los pasivos financieros son medidos a costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva. El costo amortizado es calculado considerando cualquier descuento o prima de la emisión y los costos que son parte integral de la tasa efectiva de interés.

STRATTON PERÚ S.A.

Notas a los Estados Financieros

Los pasivos financieros son clasificados como obligaciones de corto plazo a menos que la Compañía tenga el derecho de diferirlos por más de doce meses después de la fecha del estado de situación financiera.

En opinión de la Gerencia, los saldos presentados como activos y pasivos financieros al 31 de diciembre de 2014 y de 2013, no difieren de manera significativa de sus valores razonables de mercado. En las respectivas notas sobre políticas contables se revelan los criterios sobre el reconocimiento y valuación de estas partidas.

Deterioro de Activos Financieros

Al cierre de cada periodo la Compañía evalúa si existe evidencia objetiva de deterioro de sus activos financieros o grupos de activos financieros. Un activo financiero o grupo de activos financieros se ha deteriorado, y en consecuencia se han incurrido en pérdidas por deterioro, si existe evidencia objetiva de deterioro como resultado de uno o más eventos que ocurrieron después del reconocimiento inicial del activo (evento que origina la pérdida), y si el evento (o eventos) que origina la pérdida tiene impacto en el estimado de los flujos de efectivo del activo financiero o grupo de activos financieros que se pueda estimar de manera confiable.

Para la categoría préstamos y cuentas por cobrar, el monto de la pérdida por deterioro se determina como la diferencia entre el valor en libros de los activos y el valor presente de los flujos futuros estimados (excluyendo las pérdidas crediticias futuras en las que no se ha incurrido y considerando las garantías recibidas de clientes en caso de ser aplicable), descontados a la tasa de interés efectiva original del activo financiero. El valor en libros del activo se reduce y el monto de la pérdida se reconoce en el estado de resultados y otros resultados integrales.

Si, en un periodo posterior, la pérdida por deterioro disminuye, la reversión de dicha pérdida se reconoce en los resultados integrales.

Baja de Activos y Pasivos Financieros(i) Activos Financieros

Un activo financiero es dado de baja cuando: (i) los derechos de recibir flujos de efectivo del activo han terminado; o (ii) la Compañía ha transferido su derecho a recibir flujos del activo o ha asumido la obligación de pagar la totalidad de los flujos recibidos de manera inmediata a un tercero bajo un acuerdo de traspaso "pass through"; y (iii) la Compañía ha transferido en forma sustancial todos los riesgos y beneficios del activo o, de no haber transferido ni retenido en forma sustancial todos los riesgos y beneficios del activo, sí ha transferido su control.

(ii) Pasivos Financieros

Un pasivo financiero es dado de baja cuando la obligación de pago termina, se cancela o expira. Cuando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro del mismo prestatario, en condiciones diferentes, o condiciones modificadas de forma importante, dicho reemplazo o modificación se trata como una baja del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo, reconociéndose la diferencia entre ambos en los resultados del periodo.

STRATTON PERÚ S.A.

Notas a los Estados Financieros

Compensación de Instrumentos Financieros

Los activos y pasivos financieros son compensados y el monto neto es reportado en el estado de situación financiera si existe un derecho legal vigente en ese momento para compensar los montos reconocidos y si existe la intención de liquidarlos en términos netos o de realizar los activos y liquidar los pasivos de manera simultánea.

Valor Razonable

Cuando el valor razonable de los activos y pasivos financieros no puede ser derivado de mercados activos, se determina empleando técnicas de valuación que incluyen el modelo de descuento de flujos de efectivo. Los datos de este modelo son tomados de mercados observables de ser posible, pero cuando no sea factible, un grado de juicio es requerido al momento de determinar el valor razonable. Los juicios incluyen consideraciones de los riesgos de liquidez, de crédito y de volatilidad. Los cambios en los supuestos acerca de estos factores pueden afectar los valores razonables de los instrumentos financieros registrados.

Jerarquía del Valor Razonable

La Compañía utiliza la siguiente jerarquía para determinar y revelar el valor razonable de sus instrumentos financieros:

- Nivel 1: Precios cotizados en un mercado activo para activos y pasivos idénticos a los que la Compañía puede acceder en la fecha de medición.
- Nivel 2: Técnicas o modelos de valoración que utilicen en la mayor medida posible datos procedentes del mercado.
- Nivel 3: Técnicas o modelos de valoración que utilicen datos no procedentes del mercado.

(b) Instalaciones, Mobiliario y Equipos*Reconocimiento y Medición*

Los elementos del rubro instalaciones, mobiliario y equipo son medidos al costo, menos la depreciación acumulada, y si las hubiere, menos el importe acumulado de las pérdidas por deterioro. El costo incluye el precio de compra y los desembolsos de valor atribuible de manera directa a la adquisición.

Costos Posteriores

Los costos posteriores se registran como parte del valor en libros del activo o como un activo separado, según corresponda, sólo cuando sea probable que la Compañía obtenga beneficios económicos futuros derivados del uso del activo y el costo del activo puede ser medido con fiabilidad. Los gastos de mantenimiento y reparación se afectan a los resultados del ejercicio en que se incurren.

STRATTON PERÚ S.A.

Notas a los Estados Financieros

Depreciación

La depreciación es calculada utilizando el método de línea recta en base a las siguientes vidas útiles estimadas:

	<u>Años</u>
Instalaciones	10
Muebles y enseres	Entre 5 y 10
Equipos de cómputo	5
Equipos diversos	Entre 3 y 10

La vida útil y el método de depreciación son revisados de manera periódica para asegurar que sean consistentes con el patrón previsto de beneficios económicos para los elementos del rubro de instalaciones, mobiliario y equipo.

Retiro o Venta

Los resultados por la venta de activos corresponden a la diferencia entre los ingresos de la transacción y el valor neto en libros de los activos. Estos se incluyen en el estado de resultados y otros resultados integrales como ingresos no operacionales.

(c) Activos Intangibles

Un activo se reconoce como activo intangible si es probable que los beneficios económicos futuros que genere fluyan a la Compañía, y su costo puede ser medido de manera confiable. La Compañía mantiene como activos intangibles con vidas útiles finitas licencias de software y desarrollos del sistema operativo usado en el contact center, los cuales se amortizan bajo el método de línea recta en su vida útil de 10 años. La amortización se reconoce como gasto en el período en el que se realiza.

Las estimaciones sobre la vida útil y el método de amortización se revisan periódicamente para asegurar que el método y el período de amortización sean consistentes con el patrón previsto de beneficios económicos de dichos activos.

(d) Arrendamientos

Los contratos de arrendamiento por los que la Compañía asume sustancialmente todos los riesgos y beneficios relativos a la propiedad del bien arrendado, se clasifican como arrendamientos financieros y se capitalizan al inicio del arrendamiento al menor valor que resulte de comparar el valor razonable del activo arrendado y el valor presente de los pagos mínimos del arrendamiento. Los pagos de las cuotas de arrendamiento se asignan a reducir el pasivo y al reconocimiento del cargo financiero. Las obligaciones por arrendamiento financiero se incluyen en el rubro obligaciones financieras en el estado de situación financiera. El costo de los bienes adquiridos a través de arrendamientos financieros se deprecia siguiendo el método de línea recta utilizando tasas de depreciación para bienes propios similares. La depreciación anual se reconoce como gasto. El cargo financiero se distribuye entre los ejercicios comprendidos en el plazo del arrendamiento.

STRATTON PERÚ S.A.

Notas a los Estados Financieros

Los arrendamientos en los que una porción significativa de los riesgos y beneficios relativos a la propiedad son retenidos por el arrendador se clasifican como arrendamientos operativos. Los pagos efectuados bajo un arrendamiento operativo se cargan al estado de resultados y otros resultados integrales, netos de cualquier incentivo recibido del arrendador.

(e) Pérdida por Deterioro de Activos No Financieros

Cuando existen acontecimientos o cambios económicos, que indiquen que el valor de un activo no financiero de larga duración pueda no ser recuperable, la Gerencia revisa el valor en libros del activo para verificar si existe deterioro. Cuando el valor en libros del activo excede su valor recuperable, se reconoce una pérdida por deterioro en el estado de resultados y otros resultados integrales, para los activos mantenidos al costo.

El valor recuperable de un activo es el mayor entre el precio de venta neto y su valor de uso. El valor de uso es el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados que se prevé resultarán del uso continuo de un activo, así como de su disposición al final de su vida útil; mientras que el valor de venta es el importe que se espera obtener de la venta de un activo efectuada entre un comprador y un vendedor. Los importes recuperables se estiman para cada activo o, si no es posible, para la unidad generadora de efectivo.

Cuando hay una indicación de que ya no existe, o ha disminuido la pérdida por deterioro de los activos, se registra la reversión de las pérdidas en el estado de resultados y otros resultados integrales.

(f) Pasivos y Activos Contingentes

Los pasivos contingentes no se reconocen en los estados financieros. Estos se revelan en nota a los estados financieros, a menos que la posibilidad de que exista una salida de fondos sea remota. Los activos contingentes no se reconocen en los estados financieros y sólo se revelan cuando es probable que generen ingreso de recursos.

(g) Beneficio a los Empleados

Participación de los Trabajadores en las Utilidades

La Compañía reconoce un pasivo y un gasto por participación legal de los trabajadores en las utilidades conforme con la legislación laboral vigente. Esta se calcula aplicando la tasa de 5% a la renta neta imponible determinada de acuerdo con la Ley del impuesto a las ganancias vigente.

Gratificaciones

La Compañía reconoce el gasto y el correspondiente pasivo por las gratificaciones que conforme con la legislación laboral vigente corresponde pagar a los trabajadores. Estas ascienden a dos remuneraciones anuales, una que se paga en julio y otra en diciembre de cada año.

STRATTON PERÚ S.A.

Notas a los Estados Financieros

Compensación por Tiempo de Servicios

La compensación por tiempo de servicios del personal se calcula de acuerdo con la legislación laboral vigente por el íntegro de los derechos indemnizatorios de los trabajadores; y es cancelada mediante depósitos en las entidades financieras elegidas por ellos.

Vacaciones

Las vacaciones del personal se reconocen contablemente sobre la base de lo devengado.

(h) Reconocimiento de Ingresos

Los ingresos son medidos al valor razonable de la contrapartida recibida o por recibir relacionada. Estos ingresos son reducidos por rebajas y otros conceptos similares, otorgados al cliente.

Los ingresos por servicios de los centros de contacto ("*contact center*") se reconocen en el período contable en el que se prestan.

(i) Reconocimiento de Costos y Gastos

Los costos y gastos se reconocen a medida que se devengan, de manera independiente del momento en que se pagan, y se registran en los períodos con los cuales se relacionan.

(j) Ingresos y Gastos Financieros

Los ingresos y gastos financieros se registran en el resultado del ejercicio en los períodos con los cuales se relacionan y se reconocen cuando se devengan de manera independiente del momento en el que se perciben o desembolsan.

(k) Impuesto a las Ganancias*Impuesto a las Ganancias Corriente*

El impuesto a las ganancias para el período corriente se calcula por el monto que se espera pagar a las autoridades tributarias. Las normas legales y tasas usadas para calcular los importes por pagar son las que están vigentes en la fecha del estado de situación financiera.

En la Compañía, el gasto por impuesto a las ganancias corriente se determina sobre la base de la renta fiscal, a la tasa del 30%. El efecto de las diferencias temporales que implican la determinación de un menor o mayor impuesto en el año corriente, calculado a las tasas actuales, se registra como impuesto a las ganancias diferido activo o pasivo, según aplique, siempre que exista una expectativa razonable de que dichos diferencias se reviertan.

STRATTON PERÚ S.A.

Notas a los Estados Financieros

Impuesto a las Ganancias Diferido

El impuesto a las ganancias para los períodos futuros es reconocido usando el método del pasivo por las diferencias temporales entre la base tributaria y la base contable de los activos y pasivos en la fecha del estado de situación financiera.

Los pasivos diferidos son reconocidos para todas las diferencias temporales.

Los activos por impuestos diferidos son reconocidos para todas las diferencias deducibles temporales y las pérdidas arrastrables, en la medida que sea probable que se puedan usar al calcular la renta imponible de años futuros. El valor en libros del activo por impuesto diferido es revisado en cada fecha del estado de situación financiera y es reducido en la medida en que sea improbable que exista suficiente utilidad imponible contra la cual se pueda compensar todo o parte del activo diferido. Los activos diferidos no reconocidos son reevaluados en cada fecha del estado de situación financiera.

Los activos y pasivos diferidos son compensados si existe el derecho legal de compensarlos y los impuestos diferidos se relacionan con la misma entidad y la misma autoridad tributaria.

(l) Transacciones y Saldos en Moneda Extranjera

Se consideran transacciones en moneda extranjera aquellas que se efectúan en una moneda diferente a la moneda funcional. Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional usando los tipos de cambio vigentes a la fecha de las transacciones.

Las ganancias o pérdidas por diferencias de cambio que resulten del pago de tales transacciones y de la conversión a los tipos de cambio al cierre del ejercicio de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados y otros resultados integrales.

(m) Nuevos Pronunciamientos Contables

Las siguientes normas, modificaciones e interpretaciones han sido publicadas con aplicación para períodos que comienzan con posterioridad a la fecha de presentación de estos estados financieros:

- Modificaciones a la NIC 16 y NIC 38. "Aclaración de los métodos aceptables de depreciación y amortización". Esta modificación introduce severas restricciones a la utilización de los ingresos como base de depreciación y amortización. La modificación no es obligatoria para la Compañía hasta el 1 de enero de 2016. Se permite su adopción anticipada.

STRATTON PERÚ S.A.

Notas a los Estados Financieros

- Modificaciones a la NIC 19, “Beneficio a los empleados – Contribuciones de empleados”, respecto de simplificar la contabilidad de las contribuciones que son independientes del número de años de servicio del empleado. La modificación es obligatoria para los periodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2014. La Compañía no ha optado por su adopción anticipada.
- La NIIF 9, “Instrumentos financieros”, reemplaza las guías de la NIC 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición. La NIIF 9 incluye guías revisadas para la clasificación y medición de instrumentos financieros, incluyendo un nuevo modelo de pérdidas crediticias esperadas para calcular el deterioro de los activos financieros, y los nuevos requerimientos generales de contabilidad de coberturas. También mantiene las guías relacionadas con el reconocimiento y la baja de cuentas de los instrumentos financieros de la NIC 39. La Compañía evaluará el impacto total de la NIIF 9 y planea adoptar la NIIF 9 a más tardar en el periodo contable que inicia a partir del 1 de enero de 2018. Se permite su adopción anticipada.
- La NIIF 15, “Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos de clientes”, establece un marco completo para determinar si se reconocen ingresos de actividades ordinarias, cuándo se reconocen y en qué monto. Reemplaza las actuales guías para el reconocimiento de ingresos, incluyendo la NIC 18 “Ingresos de Actividades Ordinarias”, NIC 11 “Contratos de Construcción” y “CINIIF 13 Programas de Fidelización de Clientes”. La modificación no es obligatoria para la Compañía hasta el periodo contable que inicia el 1 de enero de 2017. Se permite su adopción anticipada.
- Modificaciones a la NIIF 11, “Contabilización de adquisiciones de participaciones en operaciones conjuntas”, establece aplicar los principios de contabilización de combinaciones de negocios cuando se adquiera una participación en una operación conjunta que constituya un negocio, tal como se define en la NIIF 3 “Combinaciones de negocios”. La modificación es obligatoria para los periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2016. Se permite su adopción anticipada.
- La NIIF 14, “Cuentas de diferimiento de actividades reguladas”, especifica los requerimientos de información financiera para los saldos de las cuentas de diferimiento de actividades reguladas que surgen cuando una entidad proporciona bienes o servicios a clientes a un precio o tarifa que está sujeto a una regulación. La modificación no es obligatoria hasta el periodo contable que inicia el 1 de enero de 2016. Se permite su adopción anticipada.

La Gerencia de la Compañía está evaluando el impacto, en caso de existir alguno, de la adopción de estas modificaciones y nuevas NIIF emitidas, que aún no son efectivas a la fecha de los estados financieros.

STRATTON PERÚ S.A.

Notas a los Estados Financieros

(4) Administración de Riesgos Financieros

Por la naturaleza de sus actividades, la Compañía está expuesta a riesgos de mercado, de liquidez y de capital, los cuales son manejados a través de un proceso de identificación, medición y monitoreo continuo, con sujeción a límites de riesgo y otros controles establecidos. Este proceso de manejo de riesgo es crítico para la rentabilidad de la Compañía y la Gerencia es responsable por las exposiciones de riesgo relacionadas con las operaciones de la Compañía.

La Gerencia de la Compañía es conocedora de las condiciones existentes en el mercado, y sobre la base de su conocimiento y experiencia revisa y acuerda políticas para administrar cada uno de estos riesgos.

Los aspectos más importantes en la administración de los riesgos a los que está expuesta la Compañía son los siguientes:

(a) Riesgos de Mercado(i) Riesgo de Tipo de Cambio

La Compañía administra el riesgo de tipo de cambio mediante el monitoreo y control de las posiciones en moneda extranjera.

Los saldos que la Compañía mantiene en moneda extranjera al 31 de diciembre se resumen como sigue:

	En miles de US\$		En miles de Pesos Chilenos	
	2014	2013	2014	2013
Activo:				
Efectivo y equivalentes de efectivo	152	261	-	-
Cuentas por cobrar a comerciales	206	193	937,139	620,580
	<u>358</u>	<u>454</u>	<u>937,139</u>	<u>620,580</u>
Pasivo:				
Obligaciones financieras	(3,956)	(5,150)	-	-
Cuentas por pagar comerciales	(100)	(67)	(13,114)	(7,810)
Cuentas por pagar a partes relacionadas	(610)	(610)	-	-
	<u>(4,676)</u>	<u>(5,827)</u>	<u>(13,114)</u>	<u>(7,810)</u>
(Pasivo) activo expuesto al riesgo de tipo de cambio	<u>(4,318)</u>	<u>(5,373)</u>	<u>924,025</u>	<u>612,770</u>

STRATTON PERÚ S.A.

Notas a los Estados Financieros

Dichos saldos han sido expresados en nuevos soles a los siguientes tipos de cambio del mercado libre de cambios, publicados por la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones (en adelante la SBS) vigentes al 31 de diciembre, como sigue:

Dólar Estadounidense

	En S/.	
	2014	2013
1 US\$ - Tipo de cambio compra (activos)	2.981	2.794
1 US\$ - Tipo de cambio venta (pasivos)	2.989	2.796

Peso Chileno

	En S/.	
	2014	2013
1 Peso chileno	0.004924	0.005313

Durante 2014 y 2013, la Compañía registró pérdidas por diferencia de cambio de miles S/. 2,367 y miles de S/. 1,341, respectivamente; y ganancias por diferencia de cambio de miles de S/. 1,232 y miles de S/. 394, respectivamente.

Según los cuadros siguientes si hubiera revaluado/devaluado el nuevo sol al 31 de diciembre en relación con el dólar estadounidense y con el peso chileno, manteniéndose todas las variables constantes, la utilidad del año antes del impuesto a las ganancias hubiera disminuido o se hubiera incrementado como sigue:

Dólar Estadounidense

<u>Análisis de sensibilidad</u>	Cambios en tasas de tipo de cambio %	En miles de S/.	
		2014	2013
Revaluación	5	645	742
Revaluación	10	1,291	1,485
Devaluación	5	(645)	(742)
Devaluación	10	(1,291)	(1,485)

Peso Chileno

<u>Análisis de sensibilidad</u>	Cambios en tasas de tipo de cambio %	En miles de S/.	
		2014	2013
Revaluación	5	227	163
Revaluación	10	445	326
Revaluación	5	(227)	(163)
Revaluación	10	(445)	(326)

STRATTON PERÚ S.A.

Notas a los Estados Financieros

(ii) Riesgo de Tasa de Interés

El riesgo de tasa de interés es manejado por la Gerencia de la Compañía a través de una política de endeudamiento, que contempla la obtención equilibrada de endeudamiento a tasas de interés fijas.

Al 31 de diciembre de 2014 y de 2013, las obligaciones financieras corto y largo plazo de la Compañía están pactadas a tasas fijas, por lo tanto, cualquier cambio en las tasas de interés no afectaría de manera significativa los resultados de la Compañía.

(iii) Riesgo de Precio

La Compañía no está expuesta a riesgos comerciales provenientes de cambios en los precios de los servicios que presta, ya que éstas son provistas a terceros bajo los términos de los contratos suscritos entre las partes.

(b) Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito de la Compañía se origina de la incapacidad de los deudores de poder cumplir con sus obligaciones, en la medida que éstas hayan vencido.

(i) Instrumentos Financieros

El riesgo de crédito de los saldos que la Compañía mantiene depositados en bancos, es administrado por la Gerencia de acuerdo con sus políticas. Los límites son establecidos para minimizar la concentración de riesgo y, por consiguiente, mitigar pérdidas financieras provenientes de incumplimientos potenciales de la contraparte. La Compañía coloca sus excedentes de liquidez en instituciones financieras de prestigio, establecen políticas de crédito conservadoras y evalúan constantemente las condiciones existentes en los mercados en los que operan. En consecuencia, la Compañía no prevé pérdidas significativas que surjan de este riesgo.

(ii) Cuentas por Cobrar

El riesgo de crédito con terceros es manejado según las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Gerencia de la Compañía relacionado a la administración de riesgo de crédito de los clientes. La Gerencia considera que la Compañía no estima riesgos de crédito significativos debido a que sus operaciones clientes cuentan con contratos firmados por las partes y tienen como política evaluar de manera continua su historia de crédito y condición financiera.

(c) Riesgo de Liquidez

La administración del riesgo de liquidez implica disponer de suficiente efectivo y la posibilidad de comprometer y/o tener comprometido financiamiento a través de una adecuada cantidad de fuentes de crédito.

STRATTON PERÚ S.A.

Notas a los Estados Financieros

A continuación se presenta un análisis de los pasivos financieros de la Compañía clasificados según el periodo restante para llegar a su vencimiento a partir de la fecha del estado de situación financiera:

	En miles de S/			Total
	Menos de 1 año	Entre 1 y 2 años	Entre 2 y 3 años	
Al 31 de diciembre de 2014:				
Obligaciones financieras	6,482	2,471	3,876	12,829
Cuentas por pagar comerciales	1,832	-	-	1,832
Cuentas por pagar a partes relacionadas	2,935	-	-	2,935
Otros pasivos	1,735	-	-	1,735
	12,984	2,471	3,876	19,331
Al 31 de diciembre de 2013:				
Obligaciones financieras	4,495	4,321	5,586	14,402
Cuentas por pagar comerciales	1,160	-	-	1,160
Cuentas por pagar a partes relacionadas	2,868	-	-	2,868
Otros pasivos	1,078	-	-	1,078
	9,601	4,321	5,586	19,508

La Gerencia administra el riesgo asociado con los importes incluidos en cada una de las categorías indicadas, los cuales incluyen el mantener buenas relaciones con bancos locales con el fin de asegurar financiamiento en todo momento, así como solventar capital de trabajo con flujos de efectivo provenientes de las actividades de operación de la Compañía.

(d) Riesgo de Capital

Los objetivos de la Compañía al administrar el capital son el salvaguardar su capacidad de continuar como empresa en marcha con el propósito de generar retornos a sus accionistas, beneficios a otros grupos de interés y mantener una estructura de capital óptima para reducir el costo del capital.

La Compañía monitorea su capital sobre la base del índice deuda-patrimonio, este ratio se calcula dividiendo la deuda neta entre el patrimonio. La deuda neta corresponde al total pasivo menos el efectivo y equivalentes de efectivo.

STRATTON PERÚ S.A.

Notas a los Estados Financieros

El índice deuda-patrimonio al 31 de diciembre es como sigue:

	En miles de S/.	
	2014	2013
Total pasivo	19,331	19,508
Menos: Efectivo y equivalentes de efectivo	(928)	(1,227)
Deuda neta	18,403	18,281
Total patrimonio	9,017	6,355
Índice deuda – patrimonio	2,04	2,88

La variación del índice deuda-patrimonio entre 2014 y 2013, se debe al incremento de los recursos propios obtenidos de la Compañía, como consecuencia del crecimiento de la cartera de clientes y de la reducción de gastos, lo cual permite que la deuda pueda ser asumida sin afectar la solvencia de la Compañía.

- (5) Efectivo y Equivalentes de Efectivo
Comprende lo siguiente:

	En miles de S/.	
	2014	2013
Cuentas corrientes	927	1,226
Certificados bancarios	1	1
	928	1,227

Al 31 de diciembre de 2014 y de 2013, la Compañía mantiene sus cuentas corrientes en bancos locales, en nuevos soles y en dólares estadounidenses, que son de libre disponibilidad y no devengan intereses.

- (6) Cuentas por Cobrar Comerciales
Comprende lo siguiente:

	En miles de S/.	
	2014	2013
Facturas por cobrar	8,929	7,926
Servicios prestados no facturados	4,452	3,455
	13,381	11,381

STRATTON PERÚ S.A.

Notas a los Estados Financieros

Las cuentas por cobrar comerciales están denominadas principalmente en nuevos soles y pesos chilenos, tienen vencimientos corrientes, no devengan intereses y no tienen garantías específicas.

La antigüedad de las cuentas por cobrar es como sigue:

	En miles de S/.	
	2014	2013
Vigentes	12,167	10,229
Vencido hasta 30 días	856	891
Vencido hasta 60 días	-	80
Vencido hasta 90 días	281	181
Vencido hasta 180 días	77	-
	<u>13,381</u>	<u>11,381</u>

Al 31 de diciembre de 2014, las cuentas por cobrar comerciales por miles de S/. 1.214 (miles de S/. 1.152 al 31 de diciembre de 2013) están vencidas pero no deterioradas ya que están relacionadas con clientes por los que no existe historial de incumplimiento.

(7) Transacciones con Partes Relacionadas
Comprende lo siguiente:

	En miles de S/.	
	2014	2013
Cuentas por cobrar comerciales (a):		
Allus Spain S.L. Sucursal del Perú	24	1.604
Préstamos por cobrar (b):		
Allus Spain S.L. Sucursal del Perú	-	1
Cuentas por pagar comerciales (c):		
Allus Spain S.L. Sucursal del Perú	1,110	1,161
Stratton Argentina S.A.	1.825	1,707
	<u>2,935</u>	<u>2,868</u>

- (a) Corresponde a servicios prestados de arrendamiento de infraestructura para operaciones (site).
- (b) Corresponde a préstamos recibidos para capital de trabajo que no generan intereses, no presentan garantías específicas y son de vencimiento corriente.

STRATTON PERÚ S.A.

Notas a los Estados Financieros

- (c) Corresponde a servicios recibidos de call center, servicios de gerenciamiento, gastos de publicación y reembolso de premios.

Las transacciones con partes relacionadas se realizan en condiciones similares a los realizados con terceros.

	En miles de S/.	
	2014	2013
Ingresos:		
Alquiler de local y equipos	744	3,338
Back office y soporte	31	369
Otros servicios	-	51
Interés por préstamos	-	3
	<u>775</u>	<u>3,761</u>
Costos:		
Servicios de call center	7,174	11,027
Otros servicios	2,237	1,488
	<u>9,411</u>	<u>12,515</u>

Remuneración del Personal Clave

La remuneración del personal clave de la Compañía por los años terminados el 31 de diciembre de 2014 y de 2013, considerando todos los pagos que reciben ascendieron a miles de S/. 584 y miles de S/. 77, respectivamente.

El personal clave comprende al personal que tiene responsabilidad sobre las decisiones de negocio de la Compañía.

(8) Otras Cuentas por Cobrar

Al 31 de diciembre, este rubro comprende:

	En miles de S/.	
	2014	2013
Crédito por impuesto general a las ventas (a)	1,266	1,175
Depósito en garantía (b)	587	529
Pagos a cuenta del impuesto a las ganancias (c)	363	-
Diversas	311	234
	<u>2,527</u>	<u>1,938</u>
Porción corriente	1,940	1,409
Porción no corriente	587	529
	<u>2,527</u>	<u>1,938</u>

STRATTON PERÚ S.A.

Notas a los Estados Financieros

- (a) Corresponde al impuesto general a las ventas (IGV) pagado en la adquisición de bienes y servicios, que será recuperado al imputarse como crédito contra el IGV que resulte de la venta de bienes y servicios gravados que realice la Compañía en los próximos 12 meses.
- (b) Corresponde al depósito en garantía efectuado a favor de Arte Express Rent S.A.C. por el alquiler de oficinas administrativas y del centro de servicios en el que opera la Compañía.
- (c) Corresponde a los pagos a cuenta del impuesto a las ganancias, que se presentan netos de la provisión del impuesto a las ganancias corriente de tercera categoría, que en 2014 y 2013 asciende a miles de S/. 224 y miles de S/. 526, respectivamente.
- (9) Impuesto a las Ganancias Diferido
Comprende lo siguiente:

	En miles de S/.				
	Saldos al 01.01.2013	Adiciones (recuperó) 2013	Saldos al 31.12.2013	Adiciones 2014	Saldos al 31.12.2014
Provisión para vacaciones	-	113	113	148	261
Pérdida tributaria arrastrable	7	(7)	-	-	-
Provisión de servicios de auditoría	-	-	-	26	26
... provisiones	13	7	20	1	21
Activo por impuesto a las ganancias diferido, neto	20	113	133	175	308

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía ha estimado el impuesto a las ganancias diferido sin considerar el quiebre de tasas establecido por las autoridades tributarias para los años 2015 a 2019. El efecto de este cambio no superaría el 3.9% de los resultados integrales del año, por tanto la Gerencia considera que no es significativo para su registro.

STRATTON PERÚ S.A.

Notas a los Estados Financieros

(10) Instalaciones, Mobiliario y Equipos. Neto
Comprende lo siguiente:

Año 2014

	En miles de S/					Saldo al 31.12.2014
	Saldo al 01.01.2014	Adiciones	Retiros	Reclasificaciones	Transferencias	
Costo:						
Instalaciones	5,476	11	(34)	48	321	5,822
Muebles y enseres	2,145	147	(43)	(3)	-	2,246
Equipos diversos	4,105	438	-	(984)	-	3,559
Equipos de cómputo	5,827	449	(324)	939	-	6,891
Obras en curso	-	1,033	-	-	(321)	712
	<u>17,553</u>	<u>2,078</u>	<u>(401)</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>19,230</u>
Depreciación acumulada:						
Instalaciones	1,957	558	(34)	20	-	2,501
Muebles y enseres	778	312	(43)	(1)	-	1,046
Equipos diversos	1,194	482	-	95	(147)	1,624
Equipos de cómputo	4,531	685	(324)	(114)	147	4,925
	<u>8,460</u>	<u>2,037</u>	<u>(401)</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>10,096</u>
Deterioro	-	77	-	-	-	77
Costo neto	<u>9,093</u>					<u>9,057</u>

Año 2013

	En miles de S/		Saldo al 31.12.2013
	Saldo al 01.01.2013	Adiciones	
Costo:			
Instalaciones	5,476	-	5,476
Muebles y enseres	2,137	8	2,145
Equipos diversos	3,620	485	4,105
Equipos de cómputo	5,271	556	5,827
	<u>16,504</u>	<u>1,049</u>	<u>17,553</u>
Depreciación acumulada:			
Instalaciones	1,412	545	1,957
Muebles y enseres	580	198	778
Equipos diversos	851	343	1,194
Equipos de cómputo	2,991	1,540	4,531
	<u>5,834</u>	<u>2,626</u>	<u>8,460</u>
Costo neto	<u>10,670</u>		<u>9,093</u>

Al 31 de diciembre de 2014, las instalaciones, mobiliario y equipo en uso totalmente depreciados ascienden a miles de S/. 1,452 (miles de S/. 980 al 31 de diciembre de 2013).

Las adiciones de instalaciones, mobiliario y equipo efectuadas en 2014 corresponden principalmente a la implementación del proyecto "social media" para atención a clientes, a la implementación de nuevas posiciones de call center, y al acondicionamiento del data center y del área de tecnología de la información.

STRATTON PERÚ S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2014, el rubro equipos de cómputo incluye activos adquiridos bajo contrato de arrendamiento financiero por miles de S/. 110 (miles de S/. 1,316 al 31 de diciembre de 2013).

La Compañía tiene formalizadas pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a los que están expuestos las instalaciones, mobiliario y equipos.

En opinión de la Gerencia, al 31 de diciembre de 2014 y de 2013, no existen situaciones que indiquen o evidencien deterioro en el valor de las instalaciones, mobiliario y equipos.

(11) Activos Intangibles, Neto
Comprende lo siguiente:

Año 2014	En miles de S/.		
	Saldos al 01.01.2014	Adiciones	Saldos al 31.12.2014
Costo:			
Licencias de software	264	1,807	2,071
Programas	214	-	214
	478	1,807	2,285
Amortización acumulada:			
Licencias de software	65	132	197
Programas	86	21	107
	151	153	304
Costo neto	327		1,981

Año 2013	En miles de S/.		
	Saldos al 01.01.2013	Adiciones	Saldos al 31.12.2013
Costo:			
Licencias de software	257	7	264
Programas	214	-	214
	471	7	478
Amortización acumulada:			
Licencias de software	38	27	65
Desarrollo de programas	65	21	86
	103	48	151
Costo neto	368		327

STRATTON PERÚ S.A.

Notas a los Estados Financieros

Las adiciones de activos intangibles corresponden a la compra de licencias del software Mitral, el cual permite monitorear las atenciones telefónicas que efectúa el personal de la Compañía como parte de los servicios de “call center” que presta sus clientes.

(12) Obligaciones Financieras
Comprende lo siguiente:

	En miles de S/					
	Corriente		No corriente		Total	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Préstamos bancarios	6,472	4,438	6,347	9,897	12,819	14,335
Arrendamiento financiero	10	57	-	10	10	67
	<u>6,482</u>	<u>4,495</u>	<u>6,347</u>	<u>9,907</u>	<u>12,829</u>	<u>14,402</u>

Al 31 de diciembre, el vencimiento de las obligaciones financieras es como sigue:

	En miles de S/	
	2014	2013
Hasta un año	6,482	4,495
Entre 1 y 5 años	6,347	9,907
Total	<u>12,829</u>	<u>14,402</u>

Las obligaciones por arrendamientos financieros con Hewlett-Packard Perú S.R.L. están estipuladas en un contrato marco que requiere del cumplimiento de ciertos compromisos financieros, los cuales, en opinión de la Gerencia de la Compañía han sido cumplidos.

STRATTON PERÚ S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre, el detalle de las obligaciones financieras son como sigue:

Acreedor	Moneda	Vencimiento	Tasa de Interés	Saldo		En miles de S/	
				2014	2013	Corriente	No corriente
Préstamos							
BBVA Continental	US\$	29/05/2014	5.40%	-	559	-	559
BBVA Continental	US\$	13/07/2015	6.00%	159	392	159	243
BBVA Continental	US\$	11/07/2016	4.75%	370	551	231	205
Banco Internacional del Perú S.A.A.	US\$	08/05/2015	4.50%	1,887	2,171	1,887	1,110
Banco Internacional del Perú S.A.A.	US\$	28/04/2016	4.50%	674	1,053	512	422
Banco Internacional del Perú S.A.A.	US\$	28/04/2016	4.50%	-	684	-	274
Banco Internacional del Perú S.A.A.	US\$	28/04/2016	4.50%	514	803	390	322
Banco Internacional del Perú S.A.A.	US\$	05/01/2017	4.50%	397	84	397	25
Banco Internacional del Perú S.A.A.	US\$	08/05/2015	4.40%	785	361	785	67
Banco Internacional del Perú S.A.A.	US\$	08/05/2015	3.50%	4,057	4,270	1,067	542
Banco de Crédito del Perú	US\$	11/07/2018	3.80%	2,973	3,407	733	669
Banco de Crédito del Perú	US\$	16/08/2018	4.15%	1,003	-	311	692
Banco de Crédito del Perú	S/	19/12/2017	7.67%	-	-	-	-
				12,819	14,335	6,472	4,438
Arrendamiento							
Hewlett-Packard Perú S.R.L.	S/	31/03/2015	3.00%	(0)	67	10	57
				12,829	14,402	6,482	4,495
						6,347	9,907

Al 31 de diciembre de 2014 y de 2013, los préstamos bancarios que mantiene la Compañía están garantizados con cartas de crédito (*stand by letters of credit*) (nota 21).

En enero, mayo y agosto de 2014, la Compañía precanceló préstamos con vencimiento en 2016 y 2017 con el Banco Internacional del Perú S.A.A.

STRATTON PERÚ S.A.

Notas a los Estados Financieros

El valor presente de las cuotas pendientes de pago por concepto de arrendamiento financiero incluidas en obligaciones financieras es como sigue:

	En miles de S/.	
	2014	2013
Hasta 1 año	12	71
Entre 1 y 3 años	-	12
Total a pagar incluido en cargo financiero	12	83
Menos cargo financiero por aplicar a	(2)	(16)
Resultados ejercicios futuros	10	67

Durante 2014 y 2013 las obligaciones financieras devengaron intereses por miles de S/. 564 y miles de S/. 457, respectivamente, que han sido registrados en el rubro gastos financieros del estado de resultados y otros resultados integrales.

(13) Cuentas por Pagar Comerciales

Al 31 de diciembre de 2014 comprende principalmente cuentas por pagar por la compra de servicios de auditoría financiera, servicios de telefonía, obras en el data center, ampliación de la Central Avaya, entre otros, por miles de S/. 1,832. Al 31 de diciembre de 2013 comprende principalmente cuentas por pagar por la compra de activos fijos, servicios de mantenimiento local, servicios de auditoría financiera, entre otros, por miles de S/. 1,160.

(14) Otras Cuentas por Pagar

Comprende lo siguiente:

	En miles de S/.	
	2014	2013
Remuneraciones y vacaciones por pagar	955	464
Compensación por tiempo de servicios (CTS)	282	92
Contribuciones sociales y aportaciones	205	134
Aportaciones a las AFP	153	87
Otros tributos por pagar	76	17
Participación de los trabajadores	64	162
Impuesto a las ganancias de tercera categoría	-	122
	1,735	1,078

Al 31 de diciembre de 2014 y de 2013, el impuesto a las ganancias de tercera categoría por miles de S/. 224 y miles de S/. 526, respectivamente, se presenta neto de los pagos a cuenta del impuesto a las ganancias por miles de S/. 587 y miles de S/. 404, respectivamente (nota 8).

STRATTON PERÚ S.A.

Notas a los Estados Financieros

(15) Patrimonio(a) Capital Emitido

Al 31 de diciembre de 2014 y de 2013, el capital social está representado por 3,867,480 acciones comunes de S/. 1.00 de valor nominal, autorizadas, emitidas y pagadas.

La estructura societaria de la Compañía al 31 de diciembre de 2014 y de 2013 fue como sigue:

<u>Participación individual en el capital</u>	<u>Número de Accionistas</u>	<u>Total participación</u>
Hasta 1	1	0.01
De 1.01 a 99	1	99.99
Total	2	100.00

(b) Capital Adicional

El 14 de agosto 2014, la Compañía recibió de Stratton Spain S.L. principal accionista, un aporte de capital en efectivo de miles de US\$ 1,000 (equivalente a miles de S/. 2.790). Al 31 de diciembre de 2014, el aporte de capital recibido está en proceso de inscripción en Registros Públicos.

(c) Otras Reservas de Capital

Las otras reservas de capital corresponden a la reserva legal que de acuerdo con la Ley General de Sociedades, se constituye transfiriendo como mínimo 10% de la ganancia neta de cada ejercicio, después de deducir pérdidas acumuladas, hasta que alcance un monto equivalente al 20% del capital pagado. En ausencia de utilidades no distribuidas o de reservas de libre disposición, la reserva legal debe ser aplicada a compensar pérdidas, pero debe ser repuesta con las utilidades de ejercicios subsiguientes. La reserva legal puede ser capitalizada, siendo igualmente obligatoria su reposición.

Al 31 de diciembre de 2014 y de 2013, el monto de la reserva legal asciende a miles de S/. 179. En 2014, la Compañía no constituyó reserva legal debido a que no generó ganancias netas en el ejercicio. Al 31 de diciembre de 2014 la Compañía aún no ha alcanzado el monto mínimo de reserva legal exigido por la Ley General de Sociedades.

(d) Resultados Acumulados

De acuerdo con la Ley del Impuesto a la Renta, las personas jurídicas domiciliadas que acuerden la distribución de dividendos o cualquier otra forma de distribución de utilidades, retendrán el 4.1% del monto a distribuir, excepto cuando la distribución se efectúe a favor de personas jurídicas domiciliadas, ello hasta el 31 de diciembre de 2014. A partir de 2015, la tasa se incrementa de manera progresiva: 6.8% para 2015 y 2016, 8.0% para 2017 y 2018 y 9.3% para 2019 en adelante (nota 20).

No existen restricciones para la remesa de dividendos ni para la repatriación del capital a los inversionistas extranjeros.

STRATTON PERÚ S.A.

Notas a los Estados Financieros

- (16) Ingresos por Servicios
Comprende lo siguiente:

	En miles de S/.	
	2014	2013
Ingresos por servicios a terceros	44,463	30,237
Ingresos por servicios a partes relacionadas	775	3,758
	-----	-----
	45,238	33,995
	=====	=====

Los ingresos por servicios prestados a terceros, corresponden principalmente a servicios de "contac center" prestados a los siguientes clientes locales y del exterior: Telefónica del Perú S.A., Empresa de Distribución Eléctrica del Perú, Telefónica Móviles Chile S.A., Telefónica Chile S.A.

- (17) Costos de Servicios
Comprende lo siguiente:

	En miles de S/.	
	2014	2013
Cargas de personal	22,918	10,745
Servicios prestados por terceros	15,234	16,716
Cargas diversas de gestión	1,752	455
Participación de los trabajadores	26	-
Tributos	15	12
	-----	-----
	39,945	27,928
	=====	=====

En 2014, la mayor carga de personal corresponde al crecimiento comercial de la Compañía y como consecuencia de ello a las mayores comisiones para los operadores, así como beneficios a los trabajadores, tales como: vales de alimentos, incentivos y otros.

- (18) Gastos de Administración
Comprende lo siguiente:

	En miles de S/.	
	2014	2013
Depreciación (nota 10)	2,037	2,626
Servicios prestados por terceros	842	450
Cargas de personal	247	211
Cargas diversas de gestión	183	119
Amortización (nota 11)	153	48
Deterioro (nota 10)	77	-
	-----	-----
	3,539	3,454
	=====	=====

STRATTON PERÚ S.A.

Notas a los Estados Financieros

- (19) Gastos Financieros
Comprende lo siguiente:

	En miles de S/.	
	2014	2013
Intereses por préstamos	564	457
Gastos bancarios	105	63
Otros	26	10
	-----	-----
	695	530
	=====	=====

- (20) Situación Tributaria

- (a) Los años 2010 y de 2012 al 2014, están pendientes de revisión por las autoridades tributarias. Cualquier mayor gasto que exceda las provisiones efectuadas para cubrir obligaciones tributarias será cargado a los resultados de los ejercicios en que queden finalmente determinadas. En opinión de la Gerencia de la Compañía, no surgirán pasivos significativos que afecten los estados financieros al 31 de diciembre de 2014.

Durante el año 2013, la Administración Tributaria efectuó la revisión del impuesto a la renta del ejercicio 2011, y como resultado de dicha fiscalización la Compañía no obtuvo resoluciones de determinación o de multa.

- (b) De acuerdo con la legislación tributaria vigente, el impuesto a las ganancias de las personas jurídicas se calcula para los años 2014 y de 2013 con una tasa del 30%, sobre su renta neta imponible.

La Compañía al calcular la materia imponible por el año terminado el 31 de diciembre de 2014, ha determinado un impuesto a las ganancias por miles de S/. 224 (miles de S/. 526 por el año terminado el 31 de diciembre de 2013).

El gasto por impuesto a las ganancias comprende:

	En miles de S/.	
	2014	2013
Corriente	224	526
Diferido	(175)	(113)
Ajuste	1	26
	-----	-----
	50	439
	=====	=====

STRATTON PERÚ S.A.

Notas a los Estados Financieros

- (c) Para los efectos del impuesto a las ganancias, el valor de mercado de las transacciones entre partes vinculadas, y aquellas realizadas desde, hacia o a través de países o territorios de baja o nula imposición, se determina basándose en las normas de precios de transferencia. Estas normas definen, entre otros, un ámbito de aplicación, criterios de vinculación, así como análisis de comparabilidad, metodologías, ajustes y declaración informativa. Las normas señalan que cumpliéndose ciertas condiciones, las empresas están obligadas a contar con un Estudio Técnico que respalde el cálculo de los precios de transferencia de transacciones con empresas vinculadas. Asimismo, esta obligación rige para toda transacción realizada desde, hacia o a través de países o territorios de baja o nula imposición.

Al respecto, la Gerencia de la Compañía, considera que para propósitos de lo anterior se ha tomado en cuenta lo establecido en la legislación tributaria sobre precios de transferencia para las transacciones entre empresas vinculadas y aquellas realizadas desde, hacia o a través de países o territorios de baja o nula imposición, por lo que no surgirán pasivos de importancia al 31 de diciembre de 2014.

- (d) La distribución total o parcial de dividendos u otras formas de distribución de utilidades se encuentra gravada con el impuesto a la renta con una retención del 4.1%. No está comprendida la distribución de utilidades que se efectúe a favor de personas jurídicas domiciliadas.
- (e) A partir del año 2005 se ha establecido un Impuesto Temporal a los Activos Netos (ITAN), cuya base imponible está constituida por el valor de los activos netos ajustados al cierre del ejercicio anterior al que corresponda el pago, deducidas las depreciaciones, amortizaciones y las provisiones específicas por riesgo crediticio. La tasa del Impuesto es de 0.4%, aplicable al monto de los activos que exceda de miles de S/. 1,000. El citado impuesto podrá ser pagado al contado o en nueve cuotas mensuales sucesivas. El monto pagado puede ser utilizado contra los pagos a cuenta del Régimen General del Impuesto a la Renta y contra el pago de regularización del impuesto a la renta del ejercicio gravable al que corresponda. La Compañía ha calculado el ITAN para el año 2014 en miles de S/. 71 (miles de S/. 39 en el año 2013).
- (f) Al 31 de diciembre de 2014 y de 2013, la tasa del Impuesto a las Transacciones Financieras (ITF) ha sido fijada en 0.005%, y se aplica sobre los cargos y créditos en las cuentas bancarias o movimientos de fondos a través del sistema financiero, salvo que esté exonerada.

STRATTON PERÚ S.A.

Notas a los Estados Financieros

- (g) La conciliación de la tasa efectiva del impuesto a las ganancias con la tasa teórica, es como sigue:

	2014		2013	
	Miles de S/.	%	Miles de S/.	%
(Pérdida) ganancia antes de impuestos	(78)	100.00	1,134	100.00
Impuesto a las ganancias calculado según tasa teórica	(23)	(30.00)	340	30.00
Efecto tributario sobre adiciones y deducciones por diferencias permanentes	73	94.10	99	8.00
Impuesto a las ganancias según tasa efectiva	50	64.10	439	38.00

- (h) El 15 de diciembre de 2014 se promulgó la Ley N° 30296 “Modificación de las Tasas del Impuesto a las Rentas del Trabajo y de Fuentes Extranjeras”, que establece la reducción progresiva en los próximos 5 años de la tasa del impuesto a las ganancias, como sigue: 28% para 2015 y 2016, 27% para el 2017 y 2018, y 26% de 2019 en adelante. La reducción señalada se compensará con el incremento de la tasa aplicable a la distribución de ganancias, que al 31 de diciembre de 2014 es de 4.1%, y que será incrementada a 6.8% para 2015 y 2016, 8% para 2017 y 2018, y 9.3% para 2019 en adelante, salvo que la distribución se realice a favor de otras personas jurídicas domiciliadas en Perú.

La Compañía al evaluar el impacto de esta norma en el impuesto a las ganancias diferido, consideró no aplicarla al determinar que el impacto no es material a nivel de estados financieros.

(21) Compromisos

La Compañía mantiene Stand by Letters of Credit por miles de US\$ 5,787 que garantizan obligaciones financieras (nota 12).

(22) Eventos Subsecuentes

En opinión de la Gerencia con posterioridad al 31 de diciembre de 2014 hasta la fecha de este informe no han ocurrido eventos o hechos de importancia que requieran ajustes y revelaciones en la nota a los estados financieros al 31 de diciembre de 2014.